

room EXPLACE  
キッズルーム利用規約

「room EXPLACE キッズルーム利用規約」（以下「本規約」という。）は、東京地下鉄株式会社（以下「東京メトロ」という。）が運営・管理する「room EXPLACE」内に設置されるキッズルーム及びそれに付随する設備・備品（以下これらをまとめて「本キッズルーム」という。）に関して、東京メトロと会員登録をした利用者（以下「会員」という。）との間の権利義務関係について定めるものである。なお、本キッズルームは東京メトロ所定の会員登録手続きを行い、本規約と「room EXPLACE 利用規約」（以下「全体規約」という。）に同意した方のみ、利用できる。

第1条（利用規約の適用）

1. 本規約は、本キッズルームにおいて提供されるサービスを利用する会員全てに適用される。
2. 東京メトロは、サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」という。）設けることがある。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約に定める内容と異なる場合、諸規定の内容が優先される。
3. 会員は、東京メトロ所定の登録手続きを行ったことをもって、全体規約および本規約に同意したものとみなされることを承諾する。
4. 東京メトロは、いつでも本規約（諸規定等を含む。）を変更することができるものとする。東京メトロが本規約を変更した場合、東京メトロは、変更につき本件施設のウェブサイト（以下「当ウェブサイト」という。）への掲載及び、第4条第1項により登録された会員のメールアドレスへのメール送信等により会員に通知するものとする。通知以降、本キッズルームには変更された本規約が適用される。
5. 会員は、本規約の変更後、本件施設を利用した場合、変更後の本規約を承諾したものとみなされる。

第2条（本キッズルームの運営管理）

東京メトロが業務委託した第3条に定める者（以下「キッズルーム運営管理者」という。）が本キッズルームの運営管理を行う。

第3条（本キッズルーム運営管理者）

キッズルーム運営管理者は、以下のとおりとする。

名称：株式会社ジョイサポ

所在地：東京都中央区銀座2-12-3 ライトビル3階

#### 第4条（本キッズルームの場所）

本キッズルームの場所は、当ウェブサイトにて定めたとおりとする

#### 第5条（本キッズルームの利用目的）

1. 会員は、room EXPLACE ワークスペースでの執務の間に限り、託児のため本キッズルームを利用することができ、本キッズルームを単独で利用することはできない。ただし、東京メトロが認めた場合は、この限りではない。
2. 会員は、本キッズルーム利用時に限り、本キッズルーム内に入ることができる。

#### 第6条（会員資格について）

会員は会員登録をもって、全体規約とともに本規約に同意したものとする。

#### 第7条（申込書兼同意書）

1. 本キッズルーム利用開始前に、会員は、保護者である会員の情報、緊急連絡先、お子様の健康状態等の詳細情報をキッズルーム運営管理者が指定する「申込書兼同意書」に記入のうえ、キッズルーム運営管理者に提出する。
2. キッズルーム運営管理者は、託児中のお子様にてけが、または体調不良等が生じた場合、申込書兼同意書に記載された情報に基づきただちに会員へ報告する。

#### 第8条（利用料金）

本キッズルームの利用料金（以下「利用料金」という。）、支払い方法等は、別紙2のとおりとする。

#### 第9条（本施設の利用）

1. 本キッズルームの利用方法等については、当ウェブサイトに掲載のとおりとする。
2. 本キッズルームに預けることができるのは会員自身の子に限る。

#### 第10条（疾病時の本施設利用）

会員は、お子様の疾病時のキッズルーム利用について、以下の各項を承諾する。

1. 法定伝染病（おたふくかぜ・はしか・インフルエンザ等）や、感染のおそれがある疾病（嘔吐下痢症・手足口病・とびひ等）に罹患した場合には、医師の許可がおりるまでキッズルームの利用はできない。

2. 治癒後の利用の際には、医師による許可証明が必要な場合がある。
3. 前号の許可証明は、キッズルーム運営管理者の指定書式を使用する。
4. キッズルーム利用時にお子様が 37.5℃以上の発熱した場合、東京メトロは、会員に当該状況を伝達したうえで、当該会員によるキッズルームの利用を中止する場合がある。

#### 第 11 条（営業時間および休館日）

キッズルームの営業時間および休館日は、当ウェブサイトに掲載のとおりとする。

#### 第 12 条（イベント等の開催）

東京メトロが企画・運営するイベント、セミナー等の都合により、一部制限もしくはキッズルームの利用中止となる場合があり、会員はこれを異議なく承諾する。

#### 第 13 条（利用予約）

1. キッズルームは、当ウェブサイトに掲載の予約方法により、必ず事前に予約を行うものとする。
2. 会員は、都合により予約を中止する場合、当ウェブサイトに掲載の予約キャンセル方法により必ずキッズルーム運営管理者へ電話連絡をしなければならない。
3. 会員は、都合により予約時間に遅れる場合は、必ずキッズルーム運営管理者へ連絡をしなければならない。

#### 第 14 条（託児サービスの内容）

1. 託児内容の詳細は、当ウェブサイトに掲載のとおりとする。
2. ご利用いただけるお子様の年齢は当ウェブサイトに掲載のとおりとする。

#### 第 15 条（食事およびオヤツ）

キッズルーム運営管理者は食事やおやつを提供は行わない。

#### 第 16 条（持ち物）

1. 会員は、本キッズルーム利用時には当ウェブサイトに掲載の物品を持参しなければならない。
2. 会員は、持参する全ての物品に必ずお子様の氏名を記載しなければならない。

#### 第 17 条（投薬）

キッズルーム運営管理者は、原則お子様に投薬は行わない。

#### 第 18 条（利用時間の変更）

1. 会員は、利用時間を延長または短縮する場合、事前にキッズルーム運営管理者に伝達しなければならない。
2. 会員は、利用時間の延長を申し出ても了承されない場合があることを承諾する。

#### 第 19 条（緊急時の対応等）

1. 東京メトロは、託児中にお子様の身体に急変が生じた場合またはその他必要があると判断した場合は、速やかに会員に連絡する。
2. 託児中、お子様がけがをした場合は、キッズルーム運営管理者が会員に対し説明を行うものとする。

#### 第 20 条（利用終了）

1. 会員は、第 13 条により予約した時間が終了するまでに、お子様をお迎えに来るものとする。
2. 利用申込をした会員本人がお迎えに来るものとし、それ以外の方がお迎えに来た場合は、お子様のお引き渡しはできないものとする。
3. 利用終了時刻を超過してもお迎えがない場合、利用時間を延長したとみなし、利用料金を請求する。

#### 第 21 条（相談・苦情対応）

1. 東京メトロまたは本キッズルーム運営管理者は、託児に関する相談、事業全般に係る要望、苦情等に対し、誠実かつ迅速に対応する。
2. お子様が必要な医療的ケアなどの支援を必要とされる場合、会員は、事前にキッズルーム運営管理者まで相談するものとする。キッズルームのサービスを利用できるかどうかの判断は東京メトロまたは本キッズルーム運営管理者が行う。

#### 第 22 条（秘密保持）

1. 東京メトロおよびキッズルーム運営管理者は、託児の提供をする上で知り得たお子様、会員およびその家族に関する秘密を第三者に漏らさないものとする。なお、当該守秘義務は、会員が退会したあとも同様とする。

2. 前項の定めに関わらず、本キッズルームに関わるウェブサイトや SNS 等に乳幼児の写真を掲載することがある。ただし、写真の掲載については、「申込書兼同意書」により、事前に保護者の承諾を得た場合に限る。

#### 第 23 条（損害賠償）

1. 東京メトロは、東京メトロおよびキッズルーム運営管理者の責に帰すべき事由により発生した託児中のお子様の事故・怪我に関して、東京メトロまたはキッズルーム運営管理者が加入している賠償責任保険の補償制度内において損害賠償責任を負う。
2. 東京メトロおよびキッズルーム運営管理者は、東京メトロおよびキッズルーム運営管理者の責に帰すべき事由でない託児中のお子様の事故・怪我に関しては、責任を負わない。
3. お子様特有の体質に起因する事故が生じた場合、または、持病の症状が悪化したような場合には、東京メトロおよびキッズルーム運営管理者では責任を負わない。

#### 第 24 条（費用負担）

お子様が、託児中に故意または過失により、本施設内に設置された什器等を破損、毀損した場合の修理・交換等にかかる費用については、会員の負担とする。

#### 第 25 条（利用資格の喪失）

会員は以下の各項に該当した場合、会員資格を喪失する。また、この場合において、利用料金の未納があるときは、早急に完納するものとする。

1. 本規約および全体規約に違反した場合
2. 利用料金の未払いが発生した場合
3. 東京メトロやキッズルーム運営管理者や本施設の信用・名誉を傷つける言動や行為があった場合
4. 前各項の他、東京メトロおよびキッズルーム運営管理者が利用資格喪失と判断する行為があった場合

#### 第 26 条（全体利用規約の効力）

本規約の各条項が全体利用規約の各条項に抵触する場合、本規約の定めが優先するものとする。また、全体規約の各条項中、本規約に抵触しない事項は、引き続き効力を有する。

#### 第 27 条（利用規約の変更）

東京メトロは、キッズルームの運営上必要な範囲で本規約を変更できるものとし、会員はこれを異議なく承諾するものとする。なお、本規約を変更する場合には、当ウェブサイトへの掲載により速やかに告知するものとする。なお、変更後の本規約の効力発生日以降に会員がキッズルームを利用したときは、会員は、当該変更内容に同意したものとみなす。

以上

## 別紙 2

### ■キッズルーム利用料金、支払い方法

入会金：なし

利用料金：500 円／30 分間（税別）

- 料金は全施設共通です。
- 入会金、年会費等はありません。
- 時間制の利用プランのみです。
- 料金表の内容や計算方法は変更になる場合があります、会員は利用規約の記載内容に承諾いただきます。
- 前項の変更の告知については、当ウェブサイトへの掲載によって行います。
- 利用時間の計算は、会員が利用開始時と利用終了時「申込書兼同意書」に記入した時間に基づいて行います。
- 利用時間が 30 分間に満たない場合、利用時間を切り上げ、利用時間を 30 分間とみなして利用料金を算出いたします。
- 1 日に複数回利用された場合について、利用時間は合算されません。1 回ごとにご利用料金を算出いたします。
- キッズルームを利用される人数分の料金が発生いたします。
- 月次で料金を取りまとめます。登録したクレジットカードにて room EXPLACE 入退館から計算される利用料金と合わせて決済されます。

以上

2020 年 6 月 1 日 改定

2020 年 1 月 14 日 改定

2019 年 9 月 12 日 改定

2019 年 2 月 1 日 制定