

2022年7月19日

固定ロッカーをご契約のお客様各位

東京地下鉄株式会社  
room EXPLACE 運営事務局

room EXPLACE 固定ロッカー提供終了に伴うお知らせ

平素は、room EXPLACE に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

別途お知らせさせていただきましたとおり、room EXPLACE は営業終了を予定いたしております。  
営業終了に伴う各種サービスの終了日程については、WEB サイトに掲載している「room EXPLACE 営業終了のお知らせ」をご確認いただくようお願いいたします。

固定ロッカーのご利用と利用終了については下記をご確認いただきますようお願いいたします。

2022年8月1日(月)以降にご利用の場合は、この書面に記載の内容に同意いただいたものとさせていただきます。ご了承ください。

記

【固定ロッカーサービスの終了日】

サービス		終了日	備考
固定ロッカー	新規受付	2022年7月31日(日) 16:30まで	※解約されますと、8月1日(月)以降に再契約はできません
	サービス利用 ※門前仲町と東陽町で 終了日が異なります	<u>門前仲町</u> ●全プラン 2022年9月30日(金) 16:30まで	※終了日に残置されたものは即日破棄させていただきますこととなりますのでご注意ください
		<u>東陽町</u> ●時間会員、ナイトタイム 会員、モーニング会員 2022年9月30日(金) 16:30まで  ●フルタイム会員 2022年12月20日(火) 16:30まで	※時間会員、ナイトタイム会員、モーニング会員は、9月30日(金)をもって施設の利用が終了となるため、東陽町の固定ロッカーも9月30日(金)で利用終了になります。9月30日(金)16:30までに「利用終了手続き」を行っていただくようお願いいたします。  ※終了日に残置されたものは即日破棄させていただきますこととなりますのでご注意ください

## 【利用終了手続き】

(1) お問い合わせフォームより下記の内容をお送りください <https://roomexplace.jp/contactus/>

●会員番号 ●氏名 ●「ロッカー契約を終了したい」旨 ●契約終了月

※月単位でのご契約です。月途中での解約はできず、返金はありません

※月末での解約の場合、その月の 10 日 16:30 までに送信が必要です。この日時を過ぎますと契約が 1 か月更新されます

※サービス利用終了日までにご連絡がない場合、強制的に解約とさせていただきます

(2) 鍵の返却日時について、事前にご連絡をお願いいたします

「ロッカー解約を受け付けた」旨のメールが届いたら、何月何日の何時に返却に来られるか返信をお願いいたします。

契約終了月の末日までに、借りていた鍵を持って、ロッカーを借りていた施設へご来館いただく必要がございます(他施設は不可)

手続き可能時間内(10 時～12 時、13 時～16 時半)のみ受付可能です。

※事前の連絡なくご来館された場合には、鍵の返却を受付できない場合があります、再度連絡いただいた上でご来館いただくこととなります。ご注意ください。

(3) 鍵返却のためご来館ください(お時間をいただきます)

スタッフと一緒にロッカーの鍵を開け、中の状態を確認させていただきます。

(残置物がないか、極端に汚れていないか、破損故障がないか)

スペアキーの作成は不可でしたが、もし作成されていた場合は必ずそちらもご提出ください。

※鍵をご返却いただいたあとはご利用いただけません。(余った利用期間に対する返金はありません)

## 【注意事項】

●ロッカーの料金は後払いのため、利用終了月の翌月まで請求がございます。

●ロッカー解約手続きの「取り消し」はできませんのでご注意ください。

●東陽町の 12 月は利用期間が短いため、相当の料金の割引を予定しております。後日ご案内いたします。

●定められた「終了日」までに鍵の返却が行われない場合、即日、ロッカー内の残置物は破棄させていただきます、解約とさせていただきます。必ず、終了日までに「利用終了手続き」を進め、鍵の返却を完了していただくようお願いいたします。

以上

<記載の内容に関するお問い合わせ先>

E-Mail: [info@roomexplace.jp](mailto:info@roomexplace.jp)