

2022年7月19日

月額会員のお客様各位

東京地下鉄株式会社  
room EXPLACE 運営事務局

room EXPLACE 月額会員のご利用についてのお知らせ

平素は、room EXPLACE に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

別途お知らせさせていただきましたとおり、room EXPLACE は営業終了を予定いたしております。

営業終了に伴う各種サービスの終了日程については、WEB サイトに掲載している「room EXPLACE 営業終了のお知らせ」をご確認いただくようお願いいたします。

月額会員のご利用と利用終了については下記をご確認いただきますようお願いいたします。

2022年8月1日(月)以降にご利用の場合は、この書面に記載の内容に同意いただいたものとさせていただきます。ご了承ください。

記

【月額会員の終了日】

サービス		終了日	備考	
月額会員	新規・変更受付 ※すべてのプラン	2022年8月31日(水) 16:30まで	※退会は終了日以降も可能 ※退会された場合、9月1日(木)以降、 月額会員再入会は不可	
	施設利用	フルタイム	2022年12月20日(火) 17:00まで	※門前仲町は9月30日(金)17:00まで ※10月1日(土)以降、土日祝は利用不可
		ナイトタイム	2022年9月30日(金)	※門前仲町は9月30日(金)17:00まで ※9月30日(金)をもって自動解約
		モーニング		※10月1日(土)以降は、ナイトタイム会員・モーニング会員はご利用いただけません。

【利用終了手続き】

「終了日」より早く解約される場合は、「月額会員変更手続き」フォームよりお申し出ください

<https://roomexplace.jp/change/>

※room EXPLACE のWEB サイト からお進みいただけます

よくあるご質問 > ワークスペースについて > (現在、月額会員の方)プラン変更手続きを教えてください。

※フルタイム会員は「利用終了手続き」を行わない場合、12月20日(火)までプランが継続いたします。

当初に「門前仲町」でお申込みいただいた方も、9月30日(金)で自動解約にはなりませんのでご注意ください。

9月30日(金)で解約される場合は、9月10日(日)16:30までに「利用終了手続き」を行うようお願いいたします。

(フルタイム会員は、東陽町・門前仲町の両方がご利用いただけるプランのためです)

【注意事項】

●ナイトタイム会員、モーニング会員、時間会員は9月30日(金)をもって自動解約となり、10月1日(土)以降ご利用いただくことができません。10月1日(土)以降、会員として存続するのは「フルタイム会員」のみです。

●現在ナイトタイム会員、もしくはモーニング会員の方で、10月3日(月)以降のご利用を希望される場合は、8月31日(水)16:30までにフルタイム会員へお申込みください。(お申込日からフルタイム会員がスタートいたします)

●10月1日(土)以降は土日祝を「休業」とさせていただきます。  
フルタイム会員は、平日・東陽町に限りご利用いただけます。

●10月3日(月)以降の東陽町については大変混雑する可能性がございます。その場合、席の確保のお約束はできかねます。予約制のサービスではないため、同意の上、「フルタイム会員」の継続をお願いいたします。  
不都合がございます場合は、大変申し訳ございませんが、9月30日(金)をもって解約されるよう、お手続きをお願いいたします。9月10日(日)16:30までに「利用終了手続き」が必要です。

●月末での解約の場合、その月の10日16:30までに送信が必要です。この日時を過ぎますと契約が1か月更新されます。月単位での契約であり、途中解約は受け付けておらず、残り期間に応じた返金等はありません。

●「終了日」までにご連絡がない場合、強制的に解約とさせていただきます

●9月1日(木)以降は新規・再入会ともに受け付けできません

以上

<記載の内容に関するお問い合わせ先>

E-Mail: [info@roomexplace.jp](mailto:info@roomexplace.jp)